

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

**«Сибирский государственный университет науки и технологий  
имени академика М.Ф. Решетнева»**

**РЕШЕНИЕ**

26.05.2017

№1

г. Красноярск

Ученого совета Университета «Об организации и результатах проведения в 2016 году опроса студентов и выпускников о качестве образовательного процесса в Университете»

Заслушав и обсудив доклад директора центра менеджмента качества и документационного обеспечения Окуновой Т.Г., Ученый совет отмечает значимость проводимого исследования по оценке качества образовательного процесса в СибГУ им. М.Ф. Решетнева для совершенствования образовательной, научной, социально-экономической, информационной, воспитательной и административно-хозяйственной деятельности университета.

В университете (на правобережной и левобережной площадках) систематически проводится аналитическая работа по выявлению степени удовлетворенности студентов, выпускников, преподавателей и сотрудников университета. Результаты анкетирования для исполнения корректирующих мероприятий предоставляются ректору, проректору по ОД, директорам институтов, декану ФФКС. Проводимый мониторинг позволяет выявить проблемные области, в которых можно произвести улучшения. В 2016 г. и ранее в СибГАУ и СибГТУ использовались разные формы анкетного опроса.

Мониторинг качества образовательной услуги осуществляется в соответствии с п. 9.1. «Мониторинг, измерение, анализ и оценка», п.п.9.1.2. «Удовлетворенность потребителей» стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2015 и является неотъемлемым элементом действующей в университете системы менеджмента качества.

По результатам ежесеместрового анкетирования студентов «Оценка преподавателя» выявлена высокая степень удовлетворенности студентов качеством преподавания. Студенты (правобережная площадка) в осеннем семестре 2016–2017 учебного года оценили работу 62% ППС в среднем на 4,55 балла (по 5-ти балльной шкале), значение показателя остается на уровне предыдущих лет. В целом, студенты оценили работу 93% преподавателей выше 4,0 баллов. В весеннем семестре 2016–2017 учебного года анкетирование проводится на обеих площадках.

В 2016 г. по оценке качества обучения в университете количество опрошенных студентов очной формы обучения составило 51% и заочной формы обучения ИНО – 31% (правобережная площадка). Выпускников СибГАУ очной формы обучения приняло участие в анкетировании – 1076 человек (83%), выпускников СибГТУ – 666 человек (89%).

Анализ анкет выпускников показал, что более 95% выпускников СибГАУ и СибГТУ удовлетворены качеством полученного образования и качеством преподавания. Собираются работать по профилю полученного образования в среднем 80% опрошенных выпускников СибГАУ и СибГТУ. Удовлетворены наличием необходимого для обучения программного обеспечения 81,3% и использованием технических средств в обучении 83,5% выпускников СибГАУ.

Только 75% выпускников обеих площадок удовлетворены качеством организации производственных практик, большинство студентов ищет места практик самостоятельно.

Удовлетворенность студентов уровнем информированности (доступность необходимой информации образовательного, общественного, организационного и др. характера) находится в пределах 80%. Посещаемость научных библиотек университета и использование студентами электронных ресурсов находится на низком уровне (около 50%).

Необходимость балльно-рейтинговой системы оценки знаний отмечают только 62% опрошенных студентов СибГАУ, модульно-рейтинговая система СибГТУ была предпочтительна у 20%, а традиционная система – у 43% выпускников.

По результатам анкетирования профессорско-преподавательского состава удовлетворенность организацией учебного процесса составляет 62,6%. Условия организации учебного процесса в университете преподавателями оценивались по 5-ти балльной шкале, получены следующие результаты: удобство расписания занятий (3,99 балла), распределение учебной нагрузки (3,90 балла), наличие учебников и учебных пособий в научных библиотеках (3,64 балла), организация практик (3,47 балла), состояние учебных аудиторий (3,36 балла), доступность в использовании технических средств обучения (3,19 балла), оснащенность лабораторного фонда (2,87 балла).

Вместе с тем, как студентами, так и преподавателями, выявлен ряд проблем: низкий уровень базовой подготовки студентов; недоступность расписания преподавателей и информации по расписанию сессии и консультаций на внешнем сайте; несовершенство расписания; несовершенство учебных планов, недостаточно качественная организация практик, недостаточное использование активных форм обучения; неясность, необъективность существующей рейтинговой системы оценки знаний студентов; низкая посещаемость научной библиотеки и малая степень использования ее электронных ресурсов; слабая оснащенность современными техническими средствами обучения; изношенность досок, отсутствие качественных мела и маркеров; отсутствие необходимого лицензионного программного обеспечения; отсутствие возможности оперативного размножения материалов для занятий со студентами; слабая мотивация студентов к обучению, низкая информированность студентов о происходящих и предстоящих событиях в университете.

В целях дальнейшего совершенствования организации учебного процесса, развития материально-технической базы, создания условий для творческого развития, состояния комфортности социально-психологического климата, Ученый совет

#### **ПОСТАНОВЛЯЕТ:**

1. Признать результаты проведенных анкетирований удовлетворительными.
2. Отделу менеджмента качества продолжить систематический мониторинг качества образовательной услуги, выявляя положительные факторы и области для улучшения, при этом применяя единые методы мониторинга, измерения, анализа и оценки в объединенном университете.
3. Директору ЦМКиДО Окуновой Т.Г. по результатам анкетирования выпускников и студентов к «Дням качества» (ноябрь) подводить итоги по лучшим преподавателям и представлять данные директорам институтов и в газету «Горизонт».
4. Проректору по образовательной деятельности Ерыгину Ю.В.:
  - усилить контроль по соблюдению графика проведения занятий и консультаций преподавателями;
  - в срок до 15.06.2017 провести научно-методический семинар по эффективности рейтинговой системы и усилению контроля за ее реализацией преподавателями вуза, выявить лучшие практики. Актуализировать положение о рейтинговой системе, привести к единым требованиям;
  - учесть замечания студентов и ППС по расписанию при составлении расписания на новый 2017–2018 учебный год;
  - провести анализ организации всех видов практик студентов и усилить контроль за качеством организации практик студентов и баз практик.
5. Директорам институтов:

- рассмотреть на заседаниях ученых советов институтов результаты проведенных анкетирований и организовывать участие в анкетировании большего числа студентов;

- провести анализ и выявить причины низкой успеваемости студентов, разработать комплекс дополнительных мер по повышению уровня посещаемости занятий студентами и по повышению мотивации студентов к своевременной сдаче экзаменационной сессии;

- в срок до 15.06.2017 представить в управление по воспитательной работе и реализации молодежных проектов предложения по совершенствованию работы кураторов групп;

учесть результаты анкетирования для лучших преподавателей, отмеченных выпускниками и студентами, при распределении премиального фонда.

6. Проректору по образовательной деятельности Ерыгину Ю.В. совместно с начальником УЭФБУ – главным бухгалтером Марьясовой Н.В. в срок до 01.12.2017 предусмотреть перераспределение ежеквартального премиального фонда с целью стимулирования лучших преподавателей, отмеченных выпускниками и студентами по результатам анкетирования.

7. Проректору по АХД Смирнову О.О.:

- в срок до 01.09.2017 произвести замену или ремонт учебной мебели, изношенных досок и обеспечить аудитории качественными маркерами и мелом;

- в срок до 01.07.2017 комиссионно провести анализ состояния учебных аудиторий по корпусам, спортивных залов и привести их в соответствие с санитарными нормами;

- рекомендовать руководителям органов студенческого самоуправления эффективнее использовать механизм студенческого самоуправления, направленный на улучшение учебной дисциплины студентов;

- в срок до 01.09.2017 совместно с начальником управления по воспитательной работе и реализации молодежных проектов провести анализ работы института кураторства и разработать Положение о кураторе студенческой группы и актуализировать «Концепцию воспитательной работы СибГУ им. М.Ф. Решетнева».

Председатель Ученого совета,  
профессор

Ученый секретарь



И.В. Ковалев

А.Е. Гончаров